infonet
solutions
Evolve your Business

Evolve your Business

Da 30 anni offriamo soluzioni tecnologiche e consulenza IT

L'azienda conta due sedi nella provincia di Padova e tre Branch Office, filiali dislocate in territori differenti, ma unite da uno stesso DNA:

"Essere un partner competente e affidabile per ogni cliente a livello nazionale e internazionale."

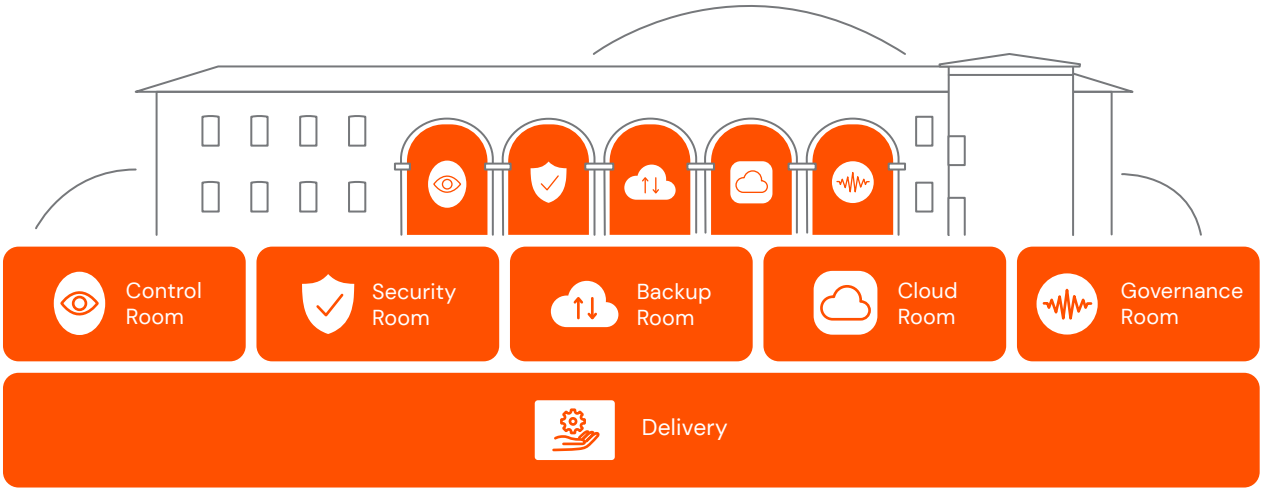
+100	+70	1	4
Risorse	Tecnici specializzati	Headquarters	Branch Office

Le nostre competenze

- Workplace & Collaboration
- Data Center Infrastructure
- IT Cyber Security Solutions & Services
- Hybrid Converged Infrastructure
- Hybrid Cloud solutions
- OT & IOT Cyber Security
- IT, OT & IOT Networking
- Governance IT & Compliance
- Managed Services H24

Un partner esperto e affidabile

Infonet Solutions si è specializzata per l'erogazione di servizi di gestione delle infrastrutture IT per ogni categoria di clientela. La struttura della **Service Operation** di Infonet Solutions è organizzata secondo il concetto delle **Rooms**; esse rappresentano le **unità operative** composte da **personale altamente specializzato**.



Come lavoriamo?

Il nostro modello di lavoro coniuga la strategia nella progettazione dei servizi alla standardizzazione delle procedure creando **soluzioni personalizzate** per ogni cliente.

I nostri standard di qualità

- Modello ITIL
- Tecnici continuamente Certificati
- ISO 9001
- ISO 27001
- Certificati EcoVadis
- Associati Assindustria Veneto Centro

Control Room

Assistenza specialistica 24/7 in tutto il mondo

Scegliere il nostro servizio NOC, erogato dalla Control Room di Infonet Solutions, significa **affidare la gestione delle reti aziendali a un team di esperti dedicati, garantendo un ambiente infrastrutturale stabile e sicuro per il vostro business.** Il nostro servizio NOC offre una supervisione ininterrotta e una risposta tempestiva per gestire, monitorare e ottimizzare le reti aziendali.

Il servizio di Network Operation Center di Infonet Solutions si occupa di:

- Monitoraggio e controllo proattivo del Network.
- Controllo delle performance delle reti WAN e SDWAN.
- Gestione Incident Management e segnalazione ai providers per guasti alle linee.
- Networking Asset Management
- Networking Configuration.
- Aggiornamenti periodici dei firmware.
- Backup/Restore delle configurazioni.

Follow the Sun Model

"Erogato H24 tutti i giorni con SLA di risposta entro 1 ora. Ambito: Network e Data Center on Premise e on Cloud."

Cosa offriamo?

Monitoraggio 24/7

Il nostro NOC è operativo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, garantendo la costante vigilanza delle reti. Utilizziamo strumenti di monitoraggio avanzati per rilevare in tempo reale anomalie, problemi di performance dei sistemi o minacce alla sicurezza.

Risposta rapida

In caso di problemi o emergenze, il nostro team altamente specializzato risponde prontamente per risolvere le sfide e ripristinare la normale operatività.

Gestione delle performance

Monitoriamo le prestazioni e la fruibilità dei sistemi IT per garantire che le applicazioni e i servizi aziendali funzionino al massimo delle loro potenzialità. Questo aiuta a evitare ritardi, tempi di inattività e disagi per gli utenti finali.

Gestione della Sicurezza

Proteggiamo le reti aziendali da minacce interne ed esterne. Monitoriamo e gestiamo eventuali tentativi di intrusione, individuando e affrontando le vulnerabilità di sicurezza.

Reportistica dettagliata

Forniamo report periodici e dettagliati sullo stato di salute delle infrastrutture IT, sulle loro prestazioni e sulla sicurezza. Questi report consentono una migliore comprensione delle manutenzioni effettuate e delle aree di miglioramento.

Gestione delle modifiche

Coordiniamo e gestiamo le modifiche alla configurazione dei sistemi in modo da evitare interruzioni non pianificate e garantire una transizione fluida verso nuove configurazioni.

Pianificazione e ottimizzazione

Collaboriamo con voi per pianificare l'espansione e l'ottimizzazione della rete, garantendo che cresca in modo coerente con le vostre esigenze aziendali.

Security Room

Difendiamo la tua azienda dalle minacce informatiche

La Security Room di Infonet Solutions opera con approccio olistico nei confronti della sicurezza informatica. Integra soluzioni e servizi a tutto tondo eseguendo **attività di analisi e consulenza continua rispetto ai gap di sicurezza identificati** (Security Review), aiutando le aziende ad avvalersi di infrastrutture di sicurezza implementate, configurate e gestite secondo una logica di **Security By Design.**

Crediamo che un percorso volto al miglioramento della propria sicurezza lo si debba progettare e realizzare poco per volta, perseverando e prevedendo insieme eventuali cambi di rotta e nuovi orizzonti:

"Cybersecurity is never a destination, it's a journey we're on together!"

Il nostro approccio

Hack the Gap!
Spostare il focus dalla soluzione al problema, significa riconsiderare il modo di approcciare la sicurezza informatica. Nella pratica, vuol dire determinare, innanzi tutto, le reali vulnerabilità esistenti, per poter vagliare successivamente le contromisure più efficaci da sviluppare.

La Security Room di Infonet Solutions propone una suite di soluzioni e servizi di Cyber Security idonei a **fronteggiare e proteggere i fattori e le vulnerabilità** maggiormente sfruttate ad oggi dal cyber crime per entrare all'interno dei sistemi aziendali e muoversi indisturbati.

Il Maliciuos Agent Path mostra le principali fasi di un attacco informatico: dall'accesso iniziale, i movimenti e le eventuali escalation, fino ad arrivare all'esfiltrazione di dati o al blocco dei sistemi.

Per ognuna di queste tipologie di attacco, la nostra Security Room propone una serie di remediation e contromisure da mettere in atto, per bloccare e mitigare i rischi associati ad un eventuale attacco informatico.

The Malicious Agent Path & The Most Efficient Solutions

The Attack

Initial Access
- Fraud Prevention
- Account Takeover Prevention
- Phishing Assessment
- Security Training & Awareness
- Mobile Device Management
- Web Application Firewall
- External Attack Surface Management

Discovery
- SIEM
- Network AI Defense
- IPS (Intrusion Prevention System)
- Security Posture

*****
Credential Access
- PAM
- MFA
- Password Management
- Passwordless
- Biometrics
- Least Privilege
- Security Identity

Exploitation
- Vulnerability Assessment
- Penetration Test
- Vulnerability Management

Privilege Escalation
- Remediation Plan
- Enforcement Active Directory & Azure AD
- OS Hardening

Defense Evasion
- Extended Detection & Response (**XDR**)
- Incident Response
- Application allow listing

Persistence
- Content Disarm Reconstruction
- EndPoint Security
- Network Security
- Virtual Patching

Lateral Movement
- Micro-segmentation
- SASE-Secure Access Service Edge
- Intrusion Prevention/Detection

Collection
- Data Access Governance
- Database Security
- Information Management
- Cloud Security

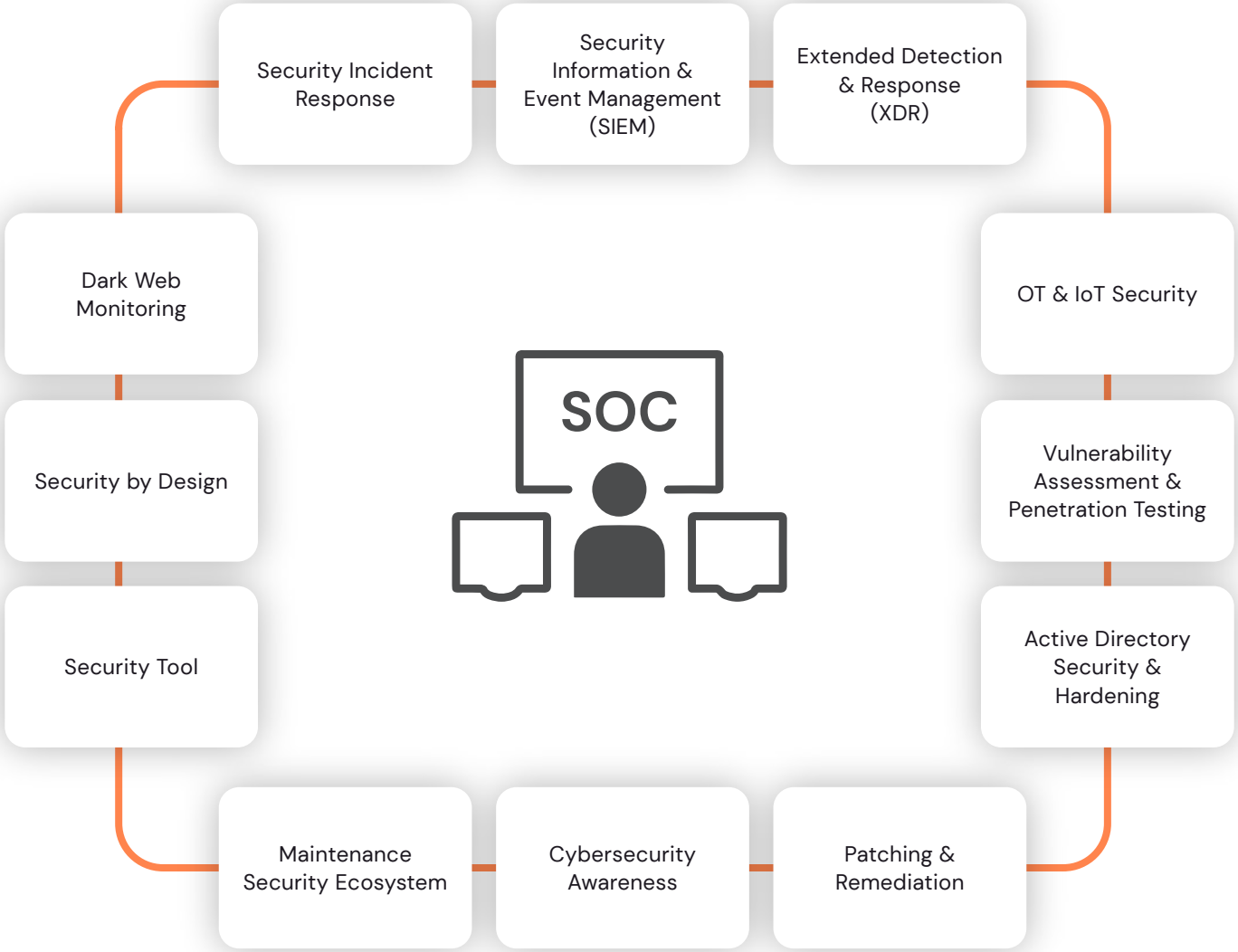
Command & Control
- Protective DNS
- Firewall
- Security Monitoring

Exfiltration
- Data Loss Prevention
- Data Encryption
- Backup
- Disaster Recovery
- IT Forensics

SOC – Security Operation Center

Il Security Operations Center (SOC) ha l'incarico di **elaborare un piano di risposta agli incidenti dell'organizzazione.** Questo piano delinea le azioni da intraprendere, i compiti assegnati e le responsabilità da seguire in caso di minacce o incidenti. Inoltre, il piano include **criteri misurabili** che servono a valutare l'efficacia della risposta all'incidente.

Grazie al **monitoraggio attivo h24, 7 giorni su 7,** dei sistemi e del presidio costante di un team di Analysts & Threat Hunters, la Security Room di Infonet Solutions assicura **l'analisi in tempo reale** degli eventi. L'obiettivo è **ridurre al minimo i falsi positivi** e dare una risposta efficace ai cyber attacchi che minacciano piccole, medie e grandi imprese.



Backup Room

Uno strumento imprescindibile di disaster recovery

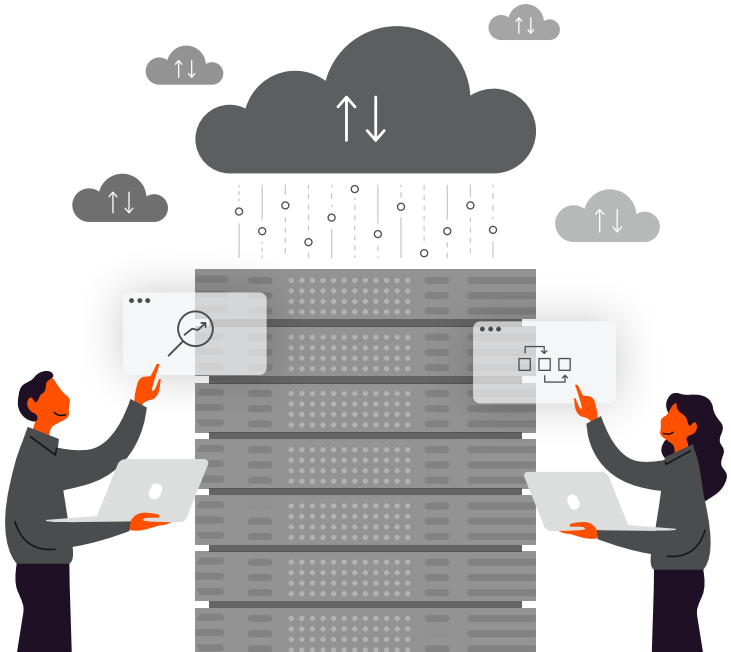
Il servizio di Backup Room di Infonet Solutions permette di garantire la protezione, l'integrità e la disponibilità dei dati critici dell'azienda attraverso un sistema di backup avanzato. Questo servizio gestito garantisce per la copia, l'archiviazione e il recupero dei dati aziendali, riducendo al minimo il rischio di perdita di dati e garantendo la continuità operativa.

Cosa offriamo:

Servizio di **gestione dell'infrastruttura di backup dei Data Center** che comprende:

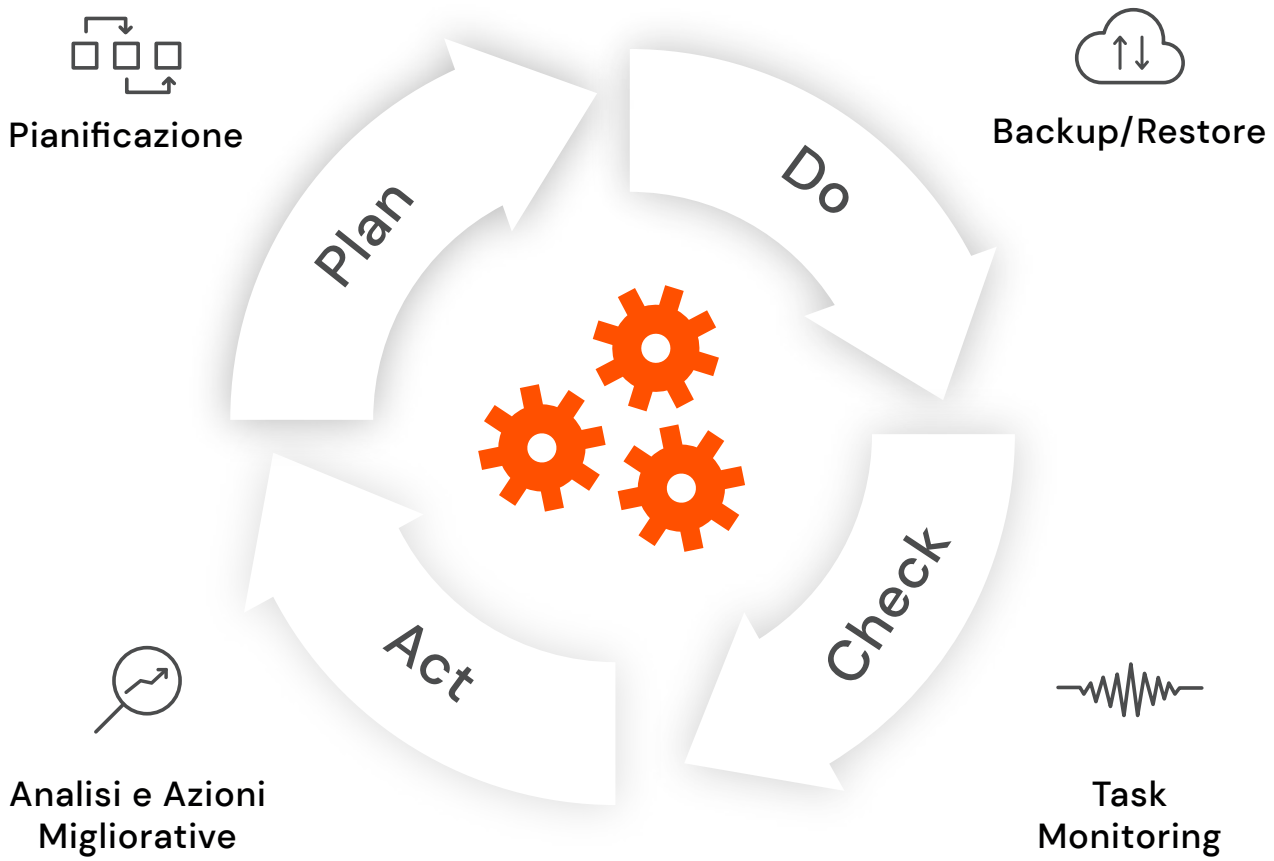
- Backup completo dell'ambiente dei Data Center, con replicazione su un dispositivo di storage collegato in rete (NAS) e l'archiviazione su una libreria di nastri (Tape Library).
- Backup dell'intero ambiente di Microsoft 365 nel cloud.

Inoltre, il servizio offre l'amministrazione dell'infrastruttura di backup per gli impianti individuali situati nei locali dei singoli stabilimenti. Questo servizio include il backup dei dati memorizzati nei dispositivi di **storage collegati in rete (NAS) presenti nei singoli stabilimenti e l'archiviazione dei dati su una libreria di nastri (Tape Library)**.



Attività di **revisione continua del processo di backup** per:

- **Assicurare il restore efficiente dei dati**
- **Assicurare il rispetto degli RPO e RTO dei servizi**
- **Aggiornamento delle politicke di backup**
- **Service review dei servizi di backup**



Governance Room

Gestione di rischi e processi IT

L'attività di supporto e consulenza in ambito Governance ha come obiettivo quello di fotografare in modo olistico lo stato attuale dei processi aziendali al fine di tracciare una rotta che conduca, attraverso l'identificazione dei rischi, ad opportune strategie di contenimento e mitigazione, sia da un punto di vista qualitativo, che quantitativo, che reputazionale.

Cosa offriamo:

Mappatura dei processi IT

La definizione finalizzata all'implementazione, dei processi IT collegati al Business aziendale e dei processi a loro supporto

Risk Assessment

È il cuore dell'intero processo di Governance, che può essere formulato sulla base dei processi, dei rischi, oppure sulla base degli asset aziendali coinvolti. In questa fase si individuano gli scenari di rischio corrente, si assegna un grado di robustezza alle misure adottate e si implementano nuovi controlli, pianificando azioni di monitoraggio continuo.

Business Impact Analysis (BIA)

È il naturale prosieguo del risk assessment, la BIA intende fornire le basi per un'applicazione esecutiva sia dei tempi di ripristino (RTO) dei servizi, che dei tempi di recovery (RPO), al fine di minimizzare efficacemente gli impatti negativi sul Business aziendale.

Business Recovery Plan

Sono la fondamentale collezione di strategie operative che si occupa di tutte le possibili conseguenze derivanti da un disastro grave sia per ampiezza che per durata nel tempo, anche se non ritenuto probabile.

I principali modelli normative di riferimento sono:

Standard ISO:20001	NIST
CIS Controls	GDPR & Privacy

Obiettivo:

- Valutare il livello di maturità dell'organizzazione sulla base degli Implementation Tier dei maggiori Framework e Standard internazionali.
- Efficientare la gestione delle informazioni relative alla sicurezza dei sistemi informatici.
- Supportare l'organizzazione verso un percorso di certificazione.

Metodologia:

- Assegnazione del livello di maturità dei processi, dell'infrastruttura e delle persone rispetto ai livelli definiti dalla normativa di riferimento adottata.

Deliverable:

- Supporto e consulenza nella creazione o implementazione di un Sistema di Gestione.

Cloud Room

Diventa agile e leggero:
Sfrutta la potenza del cloud

Il servizio di Cloud Room è stato pensato per aiutare le aziende a sfruttare al massimo le potenzialità dei propri servizi cloud, offrendo un supporto professionale per la pianificazione, la configurazione, l'ottimizzazione, la sicurezza e la gestione operativa dei servizi cloud.

Cosa offriamo:

Pianificazione e implementazione Cloud

Lavoriamo con voi per definire una strategia cloud su misura per le vostre esigenze. Questo include la scelta delle piattaforme cloud, la migrazione dei dati e delle applicazioni esistenti e l'implementazione di nuovi servizi cloud.

Ottimizzazione delle risorse

Analizziamo i costi e le prestazioni delle risorse cloud per ottimizzare l'allocazione delle risorse e ridurre i costi operativi.

Sicurezza e conformità

Implementiamo misure di sicurezza avanzate per proteggere i dati e le applicazioni cloud. Assicuriamo inoltre che le operazioni siano conformi alle normative e ai requisiti normativi applicabili.

Backup e ripristino

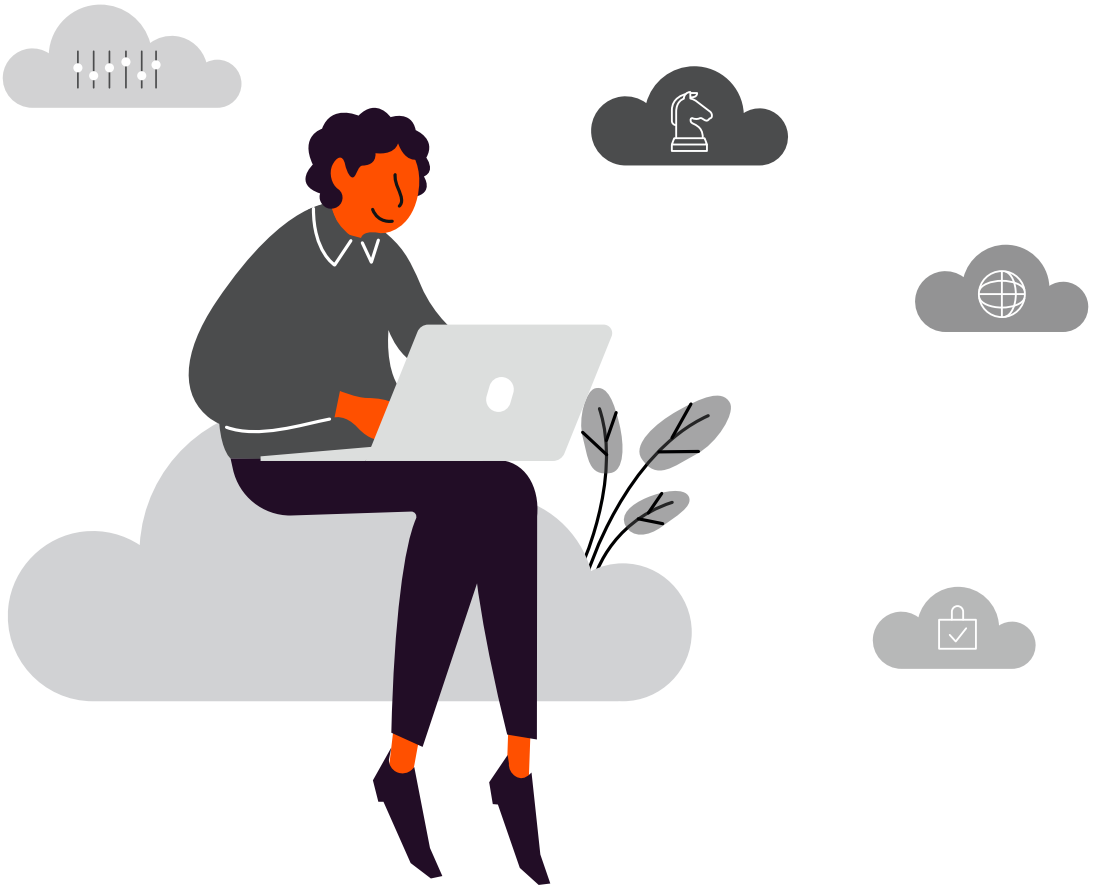
Configuriamo e gestiamo i servizi di backup e ripristino per garantire la disponibilità continua dei dati critici.

Gestione delle identità e degli accessi

Assicuriamo una gestione sicura e centralizzata delle identità degli utenti e dei privilegi di accesso alle risorse cloud.

Reportistica e Audit

Forniamo report dettagliati sull'utilizzo delle risorse, sulla sicurezza e sulla conformità per supportare l'audit interno ed esterno.



infonet 365

Via Trieste, 205
34079 Staranzano (GO)
www.infonet365.it

infonet solutions
OF ILLINOIS LLC

4320 Winfield Road – Suite200
Warrenville IL, 60555
www.infonetsolutionsgroup.us

Infonet
Solutions NZ
Business Innovation

8A/17 Albert Street, CBD
Auckland, 1010 New Zeland
www.infonetsolutions.co.nz

infonet solutions

www.infonetsolutions.it

Sede Legale

Via Einaudi 23,
ZI Pieve di Curtarolo (PD)
tel +39 049 9620572
fax +39 049 9620557

Headquarters

Via Garibaldi 3
35010 Curtarolo, Padova
tel +39 049 9620572