Infonet Solutions Srl si propone come partner di primo piano in Italia per la progettazione, lo sviluppo e la gestione di infrastrutture IT avanzate in aziende del manifatturiero e di servizi, strutture sanitarie, Enti pubblici e strutture complesse in genere.

Per soddisfare le esigenze dei propri clienti in termini di competenza, precisione e servizio abbiamo adottato un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015 finalizzato al **miglioramento continuo** dei propri processi.

*Questo Sistema di Gestione per la Qualità viene applicato e fatto applicare in **tutte le sedi aziendali** di **Infonet Solutions Srl**.*

La nostra filosofia è rappresentata in cinque **obiettivi aziendali strategici**, che consentono di dimostrare ai nostri clienti, ai nostri operatori, ai nostri fornitori e alla comunità, nella quale operiamo, la nostra capacità e la nostra competenza nella

Progettazione, sviluppo, installazione, manutenzione ed assistenza di infrastrutture IT.

Commercializzazione di prodotti hardware e software

Gli **obiettivi** strategici di Infonet Solutions Srl sono:

1. La **focalizzazione sul cliente**. È il primo e più importante obiettivo aziendale. Le nostra performance sono misurabili sulla base dell'effettiva soddisfazione dei clienti (qualità del prodotto e del servizio fornito e velocità nel soddisfare le esigenze richieste). Pensiamo che la stretta collaborazione con i nostri clienti sia fondamentale per proiettare l'azienda verso il futuro.
2. Una efficiente organizzazione aziendale fornisce una solida base per l'attuazione di una politica di qualità di successo. **La forza, che ci consente di raggiungere tutti gli obiettivi prefissati, è sicuramente il personale** impiegato in Infonet Solutions. L'azienda incoraggia la responsabilizzazione, l'impegno e l'ottenimento di obiettivi di qualità per tutti i ruoli aziendali. Infonet Solutions si prodiga perché sia creata una sistematica consapevolezza del concetto di qualità in tutte le funzioni aziendali, con l'obiettivo di migliorare costantemente i nostri risultati a beneficio dei nostri clienti.
3. Le spese sostenute all'interno e all'esterno dell'azienda hanno un impatto diretto sulla capacità competitiva e sul profitto. L'impiego delle migliori **pratiche commerciali è** quindi un requisito fondamentale per il nostro successo a lungo termine sul mercato. Infonet Solutions è fermamente convinta che mantenere un livello elevato di qualità aziendale sia economicamente sostenibile, mentre la mancanza di qualità comporti costi inutili e peggiori i risultati dell'intera organizzazione.
4. Crediamo che fare affidamento su stretti **rapporti di collaborazione** con i nostri **fornitori e partner**, sia fondamentale per il raggiungimento dei nostri obiettivi. Infonet Solutions utilizzerà solamente fornitori selezionati e qualificati sulla base di un'attenta analisi del rischio.
5. Oltre a soddisfare le esigenze dei clienti, crediamo che sia importante **responsabilizzarci** su temi di carattere ambientale, di sicurezza e di salute nei luoghi di lavoro. I nostri dipendenti sono considerati come i nostri clienti ed è fondamentale che le loro competenze, la loro formazione e il mantenimento di un ottimo stato di **sicurezza e di salute nel luogo di lavoro** sia un fattore chiave per il successo aziendale.
6. Crediamo che la gestione del Sistema Aziendale non possa prescindere dal **rispetto dei requisiti normativi e legislativi** specifici per il nostro settore di attività; e degli impegni sottoscritti dall'Azienda nei confronti di tutte le parti interessate. Per raggiungere tale obiettivo siamo costantemente affiancati da tecnici specialistici e incoraggiamo la formazione interna.

La Direzione aziendale e i dipendenti si impegnano a leggere, comprendere ed applicare quanto descritto nella **Politica della Qualità** e nei suoi obiettivi. Essi devono essere considerati come un requisito di qualità comune utile ad orientare tutte le attività all'interno della società verso l'adempimento del miglioramento e dell'implementazione continua.

Pieve di Curtarolo, li 01/02/2022

Il Legale Rappresentante di Infonet Solutions Srl