

IL CASO FAIV CONFARTIGIANATO VICENZA



MOBILITY E PRIVATE CLOUD AL SERVIZIO DELL'ARTIGIANO



L'ENTE

Confartigianato Vicenza FAIV è un'associazione nata nel 1945 al fine di costruire un artigianato qualificato con un ruolo determinante nella realtà socio-economica e si propone di: tutelare e promuovere i valori dell'artigianato, della piccola impresa e dell'associazionismo economico per contribuire a sostenere lo sviluppo del territorio e i processi di evoluzione della società e dell'economia; rappresentare i propri associati e tutelarne gli interessi; provvedere alla loro informazione, assistenza e consulenza; sostenere l'avvio di nuove imprese; favorire la modernizzazione e l'innovazione imprenditoriale continua. Con circa 21 mila aziende iscritte della provincia di Vicenza, la struttura è dislocata sul territorio provinciale con 30 sedi ed un totale di circa 500 collaboratori.

L'APPLICAZIONE

In collaborazione con **Infonet Solutions**, Confartigianato Vicenza FAIV ha intrapreso un progetto complesso che si è posto l'obiettivo di cambiare nel corso degli anni in modo radicale l'architettura del data center al fine di garantire una migliore continuità operativa alle 30 sedi dislocate sul territorio della provincia di Vicenza al servizio di oltre 21 mila soci. In una prima fase iniziata nel 2007 si è costituito un primo consolidamento del proprio parco

hardware attraverso la virtualizzazione dei server. In tal modo, si è passati da un'infrastruttura IT tradizionale ad un Private Cloud raccolto in un Centro Elaborazione Dati (CED) virtuale composto da 20 server fisici **HP** ad Alta Densità e da 90 macchine virtuali in high availability. Per migliorare l'affidabilità dei servizi IT ed aumentare il livello di sicurezza dei dati, la Confartigianato Vicenza ha proceduto dal 2012 a questo progetto: l'estensione della virtualizzazione ai Desktop con un il progetto VDI. Si tratta della separazione dell'ambiente di lavoro desktop dal PC fisico. Con la realizzazione di tale infrastruttura integrando soluzioni Citrix, HP e Microsoft, Confartigianato Vicenza ha esteso il Private Cloud per erogare, oltre alle applicazioni Core, i sistemi operativi (Windows 7 e Windows 8) e tutte le nuove piattaforme back office di Microsoft Office 365 con particolare attenzione a problematiche di Videoconferenza, Web 2.0 ed al mondo Mobile. Confartigianato Vicenza dispone di circa 500 postazioni, di cui il 70 % circa virtualizzate, a cui accedono, tramite un unico portale, gli utenti per ottenere le risorse informative; le risorse di elaborazione vengono distribuite centralmente dal CED in base al reale utilizzo della singola postazione utente. I dipendenti possono collegarsi all'ambiente di lavoro da postazioni remote di ogni tipo, ad esempio Terminali, PC, Tablet, Smartphone, dai vari uffici come dalla propria abitazione, in modo semplice e rapido tramite la sola connessione ad internet, ed avere

sempre a disposizione la propria stazione di lavoro. Nei prossimi 6 mesi è prevista la copertura totale degli utenti inserendo ulteriori Thin Client a basso impatto economico. In tal modo è possibile accedere al sistema aziendale in modalità 'as a service' con la sicurezza che i dati e le informazioni sensibili sono conservate con le restrigenti policy di sicurezza necessarie tipiche del Private Cloud. Nello step successivo sono previste maggiori integrazioni con la tecnologia mobile: al momento sono stati attivati circa 70 smartphone attuando una concezione del lavoro basato sul Cloud, un'informazione disponibile sempre e in ogni luogo. L'implementazione della soluzione Citrix ha permesso di erogare con successo agli sportelli dell'ente, le oltre 100 applicazioni presenti, in modo da erogare i servizi core in tempi rapidi e senza interruzioni. L'attuale infrastruttura consente inoltre uno snellimento delle procedure di aggiornamento, di security dei dati e di disaster recovery.

architettura virtuale ha consentito di effettuare interventi di manutenzione senza essere costretti a sospendere i servizi interessati, eliminando interruzioni nell'operatività e adottando i principi di sviluppo della 'Green IT' per un impatto energetico sostenibile. Grazie all'adozione di integrazioni di Citrix e il Microsoft System Center è stato raggiunto il controllo centralizzato dei sistemi e delle informazioni.

I BENEFICI

La nuova infrastruttura VDI nata dall'integrazione di brand importanti, ha permesso a Confartigianato Vicenza FAIV di consolidare il proprio parco Server e PC, raggiungendo l'obiettivo di razionalizzazione investimenti IT, migliorare l'erogazione delle applicazioni e dei sistemi operativi in tempi estremamente rapidi. L'accresciuta affidabilità e disponibilità dei sistemi informativi consente l'erogazione dei servizi IT 24 ore su 24, 7 giorni su 7. La nuova



IL PARTNER TECNOLOGICO



VEDI INFO PAG. XXX

I PROTAGONISTI DEL CASO



Andrea Egidati
Direttore Sistemi Informativi
Confartigianato Vicenza



Dario Tecchio
Direttore Commerciale e Marketing
Tel. +39 049 9620572
dario.tecchio@infonetsolutions.it



Roberto Bertoldi
System Administrator
Confartigianato Vicenza



Massimo Tecchio
Cloud solutions architect
Tel. +39 049 9620572
massimo.tecchio@infonetsolutions.it

INFONET SOLUTIONS - HP

PRIVATE CLOUD AL SERVIZIO DELL'ARTIGIANO IL PROGETTO DI INFONET SOLUTIONS PER FAIV CONFARTIGIANATO VICENZA

FAIV Confartigianato Vicenza tutela e promuove i valori dell'artigianato, della piccola impresa e dell'associazionismo economico per sostenere lo sviluppo del territorio, rappresenta i propri associati ed eroga consulenza per favorire la modernizzazione e l'innovazione.

FAIV ha intrapreso un ambizioso progetto per il proprio sistema IT, volto a garantire la business continuity per 30 sedi distribuite nel territorio provinciale con un'utenza di 21 mila aziende. E soprattutto ha orientato la propria organizzazione in chiave mobility, evolvendo la concezione del lavoro nell'ottica di una informazione always available, incrementando flessibilità e produttività pur mantenendo il più alto livello di sicurezza e controllo sul sistema.

Grazie all'intervento progettuale del partner tecnologico **Infonet Solutions**, ha sviluppato una piattaforma IT complessa con un Private Cloud che razionalizza il parco server e migliora l'affidabilità dei servizi IT delle oltre 700 postazioni di lavoro operative sul territorio, tutte interconnesse e controllate da un unico data center

nella sede centrale di Vicenza. La soluzione adottata ha permesso di aumentare il livello di sicurezza dei dati, centralizzare le applicazioni utilizzate per l'erogazione di servizi e consulenza, potenziando al contempo le performance dei sistemi informativi.

La funzionalità dell'intero sistema IT di FAIV è stata ottimizzata, con vantaggi immediati:

- per gli operatori di sportello > maggiore continuità e velocità operativa, incremento della sicurezza dei dati
- per i sistemi informativi > razionalizzazione di risorse e investimenti, rapidità nell'erogazione dei servizi, riduzione dei costi
- per l'utenza > risposte più veloci, riduzione dei tempi di attesa, servizi allo sportello migliorati

L'infrastruttura FAIV è implementabile nel tempo, garantendo l'accesso a futuri modelli IT.