



## FAIV GARANTISCE LA CONTINUITÀ DEI PROPRI SERVIZI CON CA ARCSERVE BACKUP

### L'attività

“ CA ARCserve Backup si conferma come la soluzione di backup più adatta alle nostre esigenze. ”

Roberto Bertoldi  
System Administrator, FAIV

#### Società di servizi di riferimento Confartigianato

Con cinquecento collaboratori, trenta sedi e un bacino d'utenza comprendente 21.000 aziende, FAIV (Federazione Artigiani Imprenditori Vicentini) si propone come azienda di riferimento di Confartigianato per servizi orientati alle imprese. Un primato dovuto sia al forte radicamento di questa associazione nel tessuto delle piccole e medie imprese dell'artigianato vicentino, sia a una cultura di sistema comune con una forte propensione all'information technology ed alle opportunità ad esso collegate.

Coordinati dalla Sede Provinciale di Vicenza, gli uffici FAIV sparsi nel territorio della provincia utilizzano complessivamente cinquecento postazioni di lavoro per fornire alle aziende associate una vasta gamma di servizi: avviamento dell'attività, contabilità, gestione delle risorse umane, accesso al credito, promozione commerciale ecc. Tramite società collegate, inoltre, FAIV è attiva anche in settori quali la formazione professionale, l'acquisto centralizzato di energia elettrica e gas, l'assistenza alle famiglie dei soci e ai soci pensionati.

### La sfida

#### Garantire la continuità dei servizi adeguando il processo di backup all'evoluzione dell'infrastruttura IT

Da sempre FAIV assegna grande importanza al backup dei dati come elemento chiave di una strategia volta a garantire la continuità dei servizi erogati ai soci. Nel corso degli anni l'infrastruttura IT della società ha vissuto una profonda evoluzione e le soluzioni di backup sono state progressivamente adeguate per rimanere al passo con le nuove esigenze.

“La prima trasformazione dell'infrastruttura IT risale al 2001, anno in cui abbiamo realizzato un datacenter centralizzato per gestire le applicazioni core business sfruttando la tecnologia Citrix e Terminal Server”, racconta Roberto Bertoldi, System Administrator di FAIV. “

La seconda grande trasformazione è avvenuta nel 2007 con l'adozione delle tecnologie di virtualizzazione: il datacenter è stato consolidato sulla piattaforma HyperVisor di VMware, sfruttando server blade HP e storage EMC2. FAIV ha realizzato in Italia il primo grande progetto di virtualizzazione del settore, con il passaggio a tecnologia virtuale di oltre cinquanta server su quattro blade che si aggiungono a cinquanta server fisici. Il ritorno del costo

**20**

terabyte di dati da sottoporre a backup, provenienti da cinquanta server virtuali e cinquanta server fisici



di gestione ha permesso di adottare per l'IT nuovi strumenti amministrativi con politiche di continuità operativa, mentre per gli operatori e la governance aziendale di FAIV si è ampliata la gamma di strumenti informatici implementando una soluzione CRM e business intelligence. La prossima sfida è rappresentata dal progetto 'Datacenter Green IT 2011', che prevede l'adozione di un sistema ambientale informatico che migliori i rapporti di efficienza e consumo energetico", spiega Bertoldi.

Nel corso degli anni le esigenze di backup di FAIV hanno seguito l'evoluzione dell'infrastruttura IT e sono quindi cambiate profondamente. "FAIV è un cliente storico di CA Technologies, l'installazione di CA ARCserve Backup risale a prima del 2000. In questi anni abbiamo dovuto affrontare una crescente esigenza di backup legata all'introduzione di nuove tecnologie fisiche e logiche, come ad esempio autoloader e la virtualizzazione. Nel frattempo il volume dei dati soggetti a backup è passato dai 2 gigabyte del 2000 ai 20 terabyte di oggi. In tutti queste trasformazioni i tecnici del nostro fornitore (la società Infonet Solutions di Padova, partner di CA Technologies per il Veneto) sono sempre riusciti a sviluppare la soluzione CA ARCserve Backup per adeguarla alle nostre crescenti esigenze. Dal 2007 – precisa Bertoldi - ci siamo stabilizzati su una soluzione di backup basata su agent per i singoli server e sulla parallelizzazione del processo".

Dopo il 2007, il progressivo trasferimento delle applicazioni dai server fisici ai server virtuali ha comportato un ulteriore aumento delle esigenze di backup di FAIV, fino a determinare la necessità di un adeguamento sostanziale della soluzione esistente. "Nel 2010 è divenuto evidente che occorre rendere più veloce il processo di backup e semplificarne la gestione, creando un'unica interfaccia centralizzata per sfruttare una varietà di risorse di backup eterogenee", afferma Bertoldi.

## La soluzione

### La licenza "a suite" consente di sfruttare tutte le potenzialità di ARC Serve

FAIV ha manifestato le proprie necessità alla società Infonet Solutions di Padova, che ha chiesto e ottenuto l'intervento di un tecnico proveniente dalla sede milanese di CA Technologies. L'analisi condotta dall'esperto ha preso in considerazione le caratteristiche del datacenter nel suo complesso e ha permesso di stabilire che la soluzione CA ARCserve Backup possedeva tutte le potenzialità per rispondere a pieno alle nuove esigenze di FAIV. Sarebbe stato sufficiente abbandonare il modello basato su "agent" e adottare una licenza "a suite", che avrebbe permesso al cliente di utilizzare liberamente tutte le componenti del prodotto e realizzare quindi una soluzione completa.

Il passaggio a un diverso tipo di licenza è quindi stato oggetto di una trattativa commerciale che ha permesso a FAIV di ottimizzare il proprio investimento, grazie a un contratto triennale comprendente gli aggiornamenti e le nuove versioni. Risolti gli aspetti commerciali, i tecnici di Infonet Solutions hanno potuto implementare la soluzione completa sfruttando al massimo tutte le potenzialità di CA ARC Serve Backup.



## I vantaggi

### Un processo di backup semplice, veloce e senza compromessi

Grazie alla nuova soluzione basata su CA ARCserve Backup, FAIV ha potuto raggiungere i propri obiettivi: il processo di backup, divenuto molto più veloce, può ora essere gestito facilmente tramite un'unica interfaccia centralizzata.

“Il tempo necessario per un completo backup dei dati si è ridotto notevolmente ed è ora in linea con le nostre esigenze. Inoltre abbiamo raggiunto l'obiettivo di una gestione centralizzata delle diverse risorse di backup: adesso il manager della console non deve più preoccuparsi di sapere se la copia viene effettuata sui server di storage, su nastro magnetico o se si tratta di uno snapshot ottenuto sfruttando l'integrazione con VMware. Questi risultati sono stati raggiunti senza rinunciare a nulla in termini di prestazioni dell'infrastruttura IT e senza rallentare il lavoro dei terminali”, spiega Bertoldi. “Inoltre, mantenendo lo stesso prodotto di backup che utilizziamo da oltre dieci anni abbiamo evitato una nuova formazione per gli addetti al datacenter”.

## Infonet Solutions

Infonet Solutions - con sedi a Padova e a Milano - è leader in Italia per la progettazione di soluzioni su misura ad alto valore per l'Information Technology. Da più di vent'anni costruisce per imprese del manifatturiero e dei servizi, enti pubblici, strutture sanitarie e organizzazioni no-profit progetti profilati per ottimizzare la gestione delle piattaforme IT. Infonet Solutions garantisce massima efficacia di gestione, sicurezza nella trasmissione e nella conservazione delle informazioni, assistenza per accrescere la competitività.

Chi decide di affidare la propria struttura a Infonet Solutions sceglie un top partner e un consulente specialistico di altissimo livello in grado di proporre soluzioni ottimizzate per ogni segmento di business o necessità organizzativa.

Infonet Solutions è infatti specialista nelle soluzioni mobility per il Cloud, con app e dati always available.

Sviluppa sistemi in SaaS (Software as a Service), PaaS (Platform as a Service) e IaaS per l'accesso a una piattaforma hardware unitaria.

Infonet Solutions inoltre è specialist nelle soluzioni per la virtualizzazione dei server, dello storage e dei desktop.

Uno dei plus di Infonet Solutions è inoltre il supporto specialistico, con assistenza tecnica da remoto o in loco 24h, interventi straordinari di recovery, crisis management e R&D.i.

