

SCHÜCO

SCHÜCO REALIZZA LA RIDONDANZA PERFETTA DELLO STORAGE

“ Abbiamo scelto HP per l'affidabilità delle sue soluzioni di storage, e abbiamo lavorato con Infonet Solutions, come facciamo da più di dieci anni, per l'alta qualità del supporto pre e post vendita. ”

Giovanni Aduso
Direttore sistemi informativi,
Schüco

Studio di un caso concreto di cliente HP:

Schüco implementa un sistema di storage centralizzato basandosi sull'architettura HP P4500 LeftHand Storage System

Settore:

Ingegneria

Fondata nel 1951, Schüco è leader mondiale nel settore degli involucri edilizi ad alta tecnologia; opera in 78 paesi e si avvale di oltre 5.000 dipendenti e 12.000 partner. La filiale italiana, in linea con la filosofia della casa madre tedesca, ha introdotto un nuovo modo di progettare edifici autonomi dal punto di vista energetico, nei quali tecnologia, forma e funzione interagiscono tra loro garantendo massima sicurezza e comfort abitativo.

Le due divisioni dell'azienda, involucro edilizio ed energie rinnovabili, propongono un avanzato servizio di engineering e di messa a punto dei prodotti, in grado di soddisfare qualsiasi scelta progettuale e garantiti nella qualità dai test effettuati nei propri laboratori.

“Il lancio di nuove divisioni come quella che si occupa del fotovoltaico”, spiega Giovanni Aduso, direttore dei sistemi informativi di Schüco International Italia, “ha generato un maggior fabbisogno di spazio e di sicurezza per l'archiviazione dei dati. Più in generale, l'azienda sta sperimentando una crescita del proprio business, che rende necessario poter garantire prestazioni adeguate e servizi affidabili attraverso il sistema informativo”.

Per rispondere alle esigenze di un business sempre più dinamico, anche Schüco, come tante altre aziende leader dei propri mercati, ha intrapreso il faticoso ma gratificante percorso della virtualizzazione dell'IT.

“E' in quest'ambito progettuale”, dice Aduso, “che si inquadra la decisione di ricorrere a un'architettura di storage più flessibile di quella che era in servizio, e che ci consentisse di realizzare in modo economico ed efficiente un sistema ridondante. La scintilla che ha fatto partire il progetto è scoccata in occasione di un cambio di sede avvenuto due anni fa, un trasferimento che ci ha fatto pensare alla creazione di due diversi siti che potessero operare in modo intercambiabile e garantire la continuità del business anche in caso di gravi incidenti alle infrastrutture”.

LeftHand batte la concorrenza

Anni prima Schüco aveva implementato una soluzione di storage centralizzato, pensato per interoperare con l'architettura virtualizzata che sarebbe stata poi costruita. La spinta verso la business continuity e la volontà di realizzare un sistema ridondante hanno fatto orientare la scelta verso la famiglia HP Storage LeftHand.

“Abbiamo esaminato, insieme a Infonet Solutions, varie architetture di storage”, racconta Aduso, “per scegliere poi quella che meglio soddisfaceva i requisiti che avevamo prefissato. Il minor costo degli apparati LeftHand,



Obiettivo

Schüco voleva supportare la crescita del business mettendo a disposizione dei propri utenti un sistema IT con tempi di risposta più veloci, un maggiore spazio di archiviazione dei dati e soprattutto una più elevata affidabilità

Approccio

Dopo aver valutato diverse architetture, Schüco ha scelto un sistema centralizzato e ridondante, implementato con la tecnologia HP LeftHand, che garantisce anche minori costi di gestione

Miglioramenti IT

- La capacità di storage aumenta da 6,5 a 28,8 TB
- I tempi di ripristino passano da circa un giorno a un massimo di un'ora
- Le prestazioni nell'interazione con il database migliorano del 20 per cento
- I costi di manutenzione dei dispositivi LeftHand sono inferiori rispetto a quelli sostenuti in passato

Benefici di business

- Le grandi moli di dati generate dal nuovo business dei parchi fotovoltaici possono essere gestite senza problemi
- Il sistema di Crm, vitale per l'azienda, è ad alta affidabilità
- La scalabilità e la flessibilità del sistema di storage, unitamente ai server HP BladeSystem, consentono di ampliare sia le funzioni di reporting che di Crm
- I fermi macchina sono stati praticamente eliminati

unitamente alle più avanzate opzioni di connettività alla rete hanno fatto pendere l'ago della bilancia verso HP, un'azienda che avevamo già avuto modo di apprezzare sia per i sistemi storage precedenti sia per i server blade e per gli apparati di rete che avevamo installato di recente. E' stato proprio in questa fase di analisi che abbiamo apprezzato in modo particolare l'apporto di Infonet Solutions, un'azienda che ci segue da oltre dieci anni e che si può dire sia cresciuta insieme a noi".

Tra le caratteristiche vincenti di HP P4500 LeftHand Storage System, installato in due unità ridondanti all'interno dello stesso campus (a circa 300 metri di distanza), ci sono l'espandibilità, la solidità e la velocità. "In fase di progetto", spiega Aduso, "abbiamo deciso di analizzare con particolare cura il tempo di latenza tra un sito del campus e l'altro, con l'obiettivo ambizioso di non perdere nemmeno un ping (come si dice in gergo); in secondo luogo, abbiamo stabilito di rendere il più sicuro possibile il collegamento tra le due macchine, anche in caso di guasto della connessione principale. LeftHand ha soddisfatto pienamente le nostre aspettative, grazie alla connettività Ethernet, un'opzione non presente su altri sistemi".

A prova di disastro

La fase di implementazione e test per assicurare la massima affidabilità è stata particolarmente severa. Serviva infatti una soluzione che enfatizzasse il concetto di ridondanza, continuando ad operare anche in caso di perdita di un collegamento, di un alimentatore o addirittura di un intero sito.

"Sono stati condotti parecchi test di disaster recovery", racconta Aduso, "sfruttando le giornate del sabato per non arrecare danni al business dell'azienda. Abbiamo stabilito così a priori quanto tempo di fermo sarebbe stato tollerabile (alla fine abbiamo concordato di accettare un massimo di un'ora di fermo macchina) e che tipo di ridondanza implementare. Lo storage HP LeftHand ha dimostrato di essere particolarmente adatto a questo tipo di schemi, ma anche di possedere funzionalità dedicate, come il Failover Manager, un tool che permette, in caso di guasto, di determinare subito quale dei due siti stia funzionando regolarmente e quale no".

Economicità e flessibilità al massimo livello

Velocità e ridondanza non sono stati gli unici parametri su cui la soluzione HP Storage LeftHand è stata giudicata. La scalabilità ha avuto il suo ruolo importante, soprattutto in virtù dei piani di crescita dell'azienda veneta, e anche i costi non sono stati sottovalutati. "Con lo smantellamento del precedente sistema di storage HP EVA (ora utilizzato per il backup)", racconta Aduso, "ci sono stati notevoli risparmi in termini di costi di manutenzione e gestione." Infatti, HP LeftHand, caratterizzato da prestazioni e scalabilità di tutto rispetto, è uno dei sistemi col miglior rapporto qualità/prezzo presenti sul mercato.

Alla semplicità e ai ragionevoli costi di gestione corrispondono, d'altra parte, prestazioni in grado di soddisfare esigenze di tutto rispetto: il sistema, infatti, viene utilizzato dai circa 200 dipendenti e da oltre mille clienti "top" per una serie di servizi di importanza vitale per Schüco, dalla posta elettronica al



database, dalla business intelligence al Crm (un servizio, quest'ultimo, veramente strategico per i clienti, al punto che, secondo le stime del reparto IT, un fermo macchina anche di una sola ora provocherebbe l'intasamento dei centralini della società).

La soluzione a colpo d'occhio

Applicazioni principali

- ERP
- Database
- Posta elettronica

Hardware principale

- HP P4500 LeftHand Storage System
- HP ProLiant BL460c
- HP 5400 Switch Series

Software principale

- SQL Server
- Microsoft® Exchange 2010
- VMware

Servizi HP

- Support Plus 24

Per erogare comodamente tutti i servizi e per interagire in modo efficace con l'architettura virtualizzata dei server, il sistema di storage prevede ora una capacità di archiviazione di 28,8 Terabyte lordi, esattamente il doppio di quelli garantiti prima dell'avvio del progetto. Sul fronte della gestione IT, i vantaggi sono macroscopici, anche se difficilmente quantificabili: "con una valutazione spannometrica", dice Aduso, "possiamo stimare in circa un'ora i tempi di ripristino dopo un'eventuale caduta del sistema, mentre con l'architettura di storage precedente sarebbe stata necessaria una giornata. Sul fronte delle prestazioni percepite dall'utente, possiamo, sempre approssimativamente, stimare in circa il 20 per cento l'incremento della velocità del tempo di risposta del database (che fa grande uso delle risorse di storage)".

Tutelare il sistema e progettare il futuro

Per non correre rischi, oltre alla sicurezza fisica che Schüco ha garantito alla propria architettura con le soluzioni ridondanti e con le connessioni di ultima generazione di LeftHand, la società ha sottoscritto una serie di contratti di assistenza post-vendita tali da coprire qualsiasi evenienza. Con HP, Schüco ha siglato un contratto Support Plus 24, che prevede l'intervento dei tecnici entro le quattro ore lavorative, mentre con il partner Infonet Solutions, che eroga assistenza sul fronte delle soluzioni software, gli SLA prevedono l'intervento entro le otto ore.

Ora che ha messo in sicurezza i dati, Schüco non è intenzionata a fermarsi, anche perché i settori di mercato che fanno riferimento alla sostenibilità ambientale offrono ancora molte opportunità di crescita. Così, già si prevedono dischi aggiuntivi da inserire nei due siti ridondati, per aumentare ancora la capacità di memorizzazione e per preparare il terreno a nuovi servizi. "L'azienda investirà sicuramente in tecnologie di reporting e business intelligence", rivela Aduso, "che necessitano di un ulteriore ampliamento ed efficientamento del database. Anche per il Crm, un elemento chiave della nostra strategia, sono previsti nuovi moduli".

Profilo di partner

Da vent'anni Infonet Solutions garantisce alle aziende del manifatturiero e dei servizi, agli enti pubblici, alle strutture sanitarie e alle organizzazioni non-profit soluzioni su misura per ottimizzare la gestione di piattaforme IT disegnate per migliorare le performance e per sviluppare efficienza e risparmio. Il costante investimento sullo sviluppo di alte professionalità, sull'innovazione di processo e sulla ricerca focalizzata sui progetti ha portato Infonet Solutions alla creazione di un Competence Center nella sede di Curtarolo, dedicato a clienti e partner che vogliano scoprire dal vivo le potenzialità dei progetti per il Cloud computing.

Attraverso un laboratorio informatico professionale dotato di tutte le infrastrutture più evolute fornite dai principali partner tecnologici dell'azienda,



gli specialisti di Infonet Solutions e gli ospiti potranno entrare nelle viscere di un sistema IT evoluto attraverso il Cloud e scoprirne live le opportunità di sviluppo. “Stiamo sperimentando un cambio degli equilibri del nostro business, e in particolare un aumento dei servizi e assistenza di valore – spiega Dario Tecchio, direttore marketing di Infonet Solutions –. In questo scenario, il Cloud è un importante elemento aggiuntivo per l’infrastruttura IT aziendale, quindi come una reale opportunità di crescita”.

In questa direzione, il Cloud computing permette di fare leva sull’efficienza del raggruppamento in pool delle risorse e consente di creare un’infrastruttura virtuale on demand e autogestita che può essere allocata in modo dinamico come servizio.

Il Competence Center di Infonet Solutions diventa così lo spazio in cui approfondire le caratteristiche delle soluzioni e i vantaggi della tecnologia dedicata, testandole prima dell’acquisto o dell’installazione. È infatti un vero “laboratorio” in cui i clienti possono sperimentare in vitro le applicazioni più avanzate e confrontarsi con gli esperti per ottenere il miglior risultato da applicare nei propri Datacenter.

Con le sue soluzioni ad ampio spettro e con il focus sul cloud computing, HP gioca un ruolo fondamentale per Infonet Solutions, che lo ha scelto come partner tecnologico di riferimento.

“La scelta strategica di creare un Competence Center si sposa perfettamente con la nostra nuova strategia di business: farci scegliere soprattutto per le competenze”, aggiunge Tecchio.

Quella attuata da Infonet Solutions, di fatto, è una trasformazione completa che ruota proprio intorno all’idea del Competence Center, un vero cambiamento di pelle che porterà la società ad essere ancora più radicata e presente sul territorio, un territorio dove i demo center sono visti ancora come la sintesi di un approccio innovativo e “speciale”.

Infonet Solutions

Infonet Solutions - con sedi a Padova e a Milano - è leader in Italia per la progettazione di soluzioni su misura ad alto valore per l’Information Technology. Da più di vent’anni costruisce per imprese del manifatturiero e dei servizi, enti pubblici, strutture sanitarie e organizzazioni no-profit progetti profilati per ottimizzare la gestione delle piattaforme IT. Infonet Solutions garantisce massima efficacia di gestione, sicurezza nella trasmissione e nella conservazione delle informazioni, assistenza per accrescere la competitività.

Chi decide di affidare la propria struttura a Infonet Solutions sceglie un top partner e un consulente specialistico di altissimo livello in grado di proporre soluzioni ottimizzate per ogni segmento di business o necessità organizzativa.

Infonet Solutions è infatti specialista nelle soluzioni mobility per il Cloud, con app e dati always available.

Sviluppa sistemi in SaaS (Software as a Service), PaaS (Platform as a Service) e IaaS per l’accesso a una piattaforma hardware unitaria.



Infonet Solutions inoltre è specialist nelle soluzioni per la virtualizzazione dei server, dello storage e dei desktop.
Uno dei plus di Infonet Solutions è inoltre il supporto specialistico, con assistenza tecnica da remoto o in loco 24h, interventi straordinari di recovery, crisis management e R&D.

